



WIRKSAM KOMMUNIZIEREN

Beschreibung

Kommunikation ist ein zentraler Bestandteil unseres beruflichen Alltags und entscheidet wesentlich darüber, wie gut Zusammenarbeit gelingt. Doch wie funktioniert Kommunikation? Wie entstehen Missverständnisse und Störungen in Gesprächen? Was kann ich tun, um klar zu kommunizieren und Störungen zu vermeiden, zu minimieren oder zu beheben? Anhand von Beispielen aus der beruflichen Praxis üben wir an konkreten Situationen, die eigenen Kommunikationsmuster zu erkennen und zu verbessern.

Ziel

Am Ende des Tages stehen konkrete Werkzeuge zur Verfügung, um klar und wirksam zu kommunizieren, Missverständnisse und Störungen frühzeitig zu erkennen und Gespräche sicher und wertschätzend zu führen.

Inhalte

Folgende Inhalte werden im Seminar bearbeitet:

- Wie Kommunikation funktioniert – und warum sie oft scheitert: Selektive Wahrnehmung, Wahrnehmungs-Filter sowie verbale und nonverbale Botschaften
- Klare, wirksame Kommunikation: Aktiv zuhören, spiegeln und Rapport aufbauen
- Missverständnisse und Störungen: Kongruente und inkongruente Kommunikation erkennen und verstehen
- Botschaften überzeugend auf den Punkt gebracht: Klare Botschaften formulieren, gute Fragen stellen und lösungsorientiert kommunizieren
- Störungen in Gesprächen nutzen: Schwierige Gesprächssituationen erkennen und konstruktiv damit umgehen
- Wertschätzende Aufrichtigkeit bei direktem Feedback: Wertschätzung zeigen und gleichzeitig klar Position beziehen

Zielgruppe

Alle Mitarbeiter*innen, die ihre eigenen Kommunikationsmuster erkennen und verbessern und Gespräche klar, wirksam und wertschätzend führen möchten.

Methode

Das Seminar kombiniert theoretische Impulse mit praktischen Übungen, Reflexionen in der Gruppe und Erfahrungsaustausch. Der Fokus liegt auf der direkten Anwendbarkeit im beruflichen und privaten Alltag.

Zeit, Ort und Kosten

Dienstag, 4.05.2027 von 9:00-17:00 Uhr (City Campus | S44)

Der Kurs ist für Mitarbeiter*innen der FHWN kostenlos.

Anmeldung

[Link zur Kurseinschreibung](#)



Mag. Katharina Baier, MSc

Katharina Baier ist Trainerin und Coach mit Schwerpunkt auf Führung, Persönlichkeitsentwicklung und Positiver Psychologie. Sie begleitet seit über zehn Jahren Unternehmen, Teams und Einzelpersonen im wirtschaftlichen Kontext dabei, Herausforderungen konstruktiv zu nutzen und Zusammenarbeit wirksam zu gestalten. Der Fokus liegt auf Resilienz, Klarheit und gelebter Verantwortung im Arbeitsalltag. Zu ihren Kund*innen zählen Organisationen aus Bauwirtschaft, Medien, NGOs, FMCG und Technologie. Zusätzlich ist sie als Lehrende an den Fachhochschulen Wiener Neustadt und Joanneum tätig.